

**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG**

Nama : Ade Indra Puri Handayani

N. I. M : 2006 – 52 -138

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Kegiatan Call Center PT. More Indonesia

Dalam Memberikan Layanan Informasi Kepada Customer

Jakarta,

Ketua Bidang Konsentrasi,

(Drs. Halomoan Harahap, M.Si)

Pembimbing Lapangan,

Pembimbing Materi,

(Dharmaparayana)

(Sumartono, S.Sos, M.Si)